

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA

E-mail *

SILVIO@SICFLUX.COM.BR

*

- ☒ Solicitação de garantia
- ☐ Solicitação de assistencia tecnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: *

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:*

Sua resposta

CHAMIX COMERCIO DE EXAUSTAO E VENTILACAO LTDA - Av. Ultramarino, 1097 - Bairro Lauzane
Paulista - São Paulo/SP;
.....

Solicitação de dados do cliente final: *

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

CHAMIX COMERCIO DE EXAUSTAO E VENTILACAO LTDA - Av. Ultramarino, 1097 - Bairro Lauzane
Paulista - São Paulo/SP;
.....

Informar e-mail para contato. *

silvio@sicflux.com.br, pablo@sicflux.com.br, promotor02@sicflux.com.br e atendimento@chamix.ind.br;
.....

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

Fábio Abdalla - Diretor Comercial - Fone: 11-3569-2200 - 11-9-9855-9319

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora)*

Sua resposta

NF 81.138 - 06/02/2025

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

Tubo semi rígido TSR 60 - 3 e 5 metros, Códigos 1142 E 1143;

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

O Cliente enviou vídeo mostrando os problemas, referente Lote NF 81.138

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica *

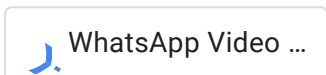
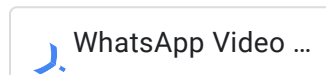
☒ Defeito no produto

☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

O Cliente está reclamando pela terceira vez, os Tubos TSR estão apresentando o mesmo problema, ou seja, estão abrindo na costura, conforme vídeos encaminhados. O Fabio, (Chamix - Revenda), se mostrou muito insatisfeito, pediu o nosso apoio para solução imediata, comentou em devolver todo o material com devolução do dinheiro, caso tiver mais reclamações dos seus Clientes.

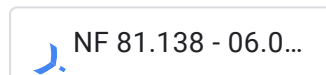
8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *



9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto. *

☒ Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários